

## **Conditions générales de vente**

### **1. Acceptation des conditions**

L'acceptation de nos devis implique l'adhésion à nos conditions générales de vente et de règlement ci-après. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente ici énoncées et déclare expressément les accepter sans réserve, sauf dérogation écrite et expresse de notre part. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la SARL Idealtec et son client. Les présentes conditions générales s'appliquent non seulement aux contrats de vente conclus par Idealtec SARL, mais également aux autres contrats qu'elle pourrait conclure avec le client. Idealtec SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions des présentes conditions générales.

### **2. Conclusion du contrat**

L'acceptation par le client de devis précontractuels ainsi que toutes commandes adressées à Idealtec SARL doivent impérativement être formulées par écrit, par email ou par fax. Une prise de commande par la société Idealtec SARL ne peut être effective qu'à réception du devis signé par le client ou l'acceptation de celui-ci par e-mail ou écrit.

Les devis faites pour des travaux à façon ne valent que pour la quantité indiquée. Si une quantité inférieure est commandée, le prix peut être augmenté proportionnellement.

Chaque devis formulé par Idealtec SARL au client est valable pour une durée de 30 jours calendrier, à moins qu'un autre délai ne soit mentionné dans le devis. Après ce délai le devis expire et aucun droit ne peut en être dérivé.

### **3. Devis – Gratuit et sans obligation d'achat**

La société Idealtec SARL se fait un plaisir de chiffrer vos besoins gratuitement tout en vous apportant un maximum de conseils utiles pour la simple vente, la pose ou l'entretien de ses produits. Nous sommes là pour analyser vos projets et restons présents jusqu'à leur aboutissement tout en essayant d'apporter solutions et tarifs au plus justes. Sur votre devis, apparaissent les tarifs des produits et si celui-ci vous satisfait, il vous suffit de nous le retourner signé pour que votre commande soit prise en compte.

### **4. Informations sur les produits**

Les renseignements et photographies figurant dans les catalogues, les prospectus et sur le site internet [www.idealtec.lu](http://www.idealtec.lu) sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Idealtec SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les produits ainsi que les informations techniques et commerciales les concernant.

### **5. Réception des travaux**

La réception générale et définitive des travaux est faite par l'acheteur ou son représentant, avant le départ du monteur et en présence de celui-ci.

### **6. Délais**

Les délais de livraison indiqués par nous sont toujours approximatifs et ne nous engageant jamais. Un retard dans la livraison ne donnera lieu à aucune indemnisation, baisse de prix ou annulation de commande. Toute modification à une commande entraîne automatiquement l'annulation des délais d'exécution initialement prévus. Idealtec SARL n'est pas responsable des retards occasionnés à la suite du défaut de ses fournisseurs, du client ou de tout autre tiers.

### **7. Prix**

Les prix sont exprimés dans le corps du devis hors taxes et en euros. Le prix Toutes Taxes Comprises est indiqué dans les dernières lignes du devis et est indiqué par la mention Total TTC. Le taux de TVA généralement appliqués est le taux à 17%. Selon la nature des travaux, le taux de TVA applicable peut-être le taux réduit à 3%, après l'acceptation par l'Administration de l'enregistrement et des domaines. Ces taux peuvent être établis à 21% ou 6% en cas de travaux réalisés en Belgique.

### **8. Confidentialité – Propriété industrielle**

Les plans, dessins d'exécution, croquis, schémas de fabrication, modèles, notes, devis et de manière générale tous documents, toutes informations écrites ou verbales communiquées sont strictement confidentiels. Toutes les informations ci-dessus restent notre propriété exclusive.

### **9. Force majeure**

Est considéré comme cas de force majeure tout événement incontrôlable par les parties, comme inondation, incendie, grèves, accidents imprévisibles et inévitables, guerre, boycottage, phénomènes climatiques anormaux, les interruptions de transport, la mobilisation, la pénurie de matières premières, la rupture de stock et toutes décisions gouvernementales. En cas de survenance d'un cas de force majeure, la société Idealtec SARL s'engage à prévenir dans les meilleurs délais le client.

### **10. Réserve de propriété**

Il est expressément convenu que les marchandises demeureront la propriété de notre société jusqu'au paiement intégral de leur prix majoré de ses frais de pénalité éventuellement. Ce mécanisme consiste à retenir la propriété d'un bien en garantie jusqu'au complet paiement de l'obligation qui en constitue la contrepartie. La réserve de propriété est convenue par écrit. Les marchandises concernées devront nous être retournées à ses frais, dès cette notification. Si les produits ou matériaux avaient péri ou subi des détériorations pendant qu'ils demeurent sous la garde de l'acheteur, celui-ci en subirait toutes les conséquences.

### **11. Facturation**

Après acceptation du devis, une facture d'acompte sera envoyée au client, celle-ci est payable endéans 15 jours date de facture et sans escompte sauf cas contraire accordé par le vendeur. La société Idealtec SARL ne passera commande qu'après l'enregistrement du paiement sur son compte bancaire, sauf convention expresse et écrite contraire de notre part. Lors des travaux en cours ou après l'arrivée de la marchandise, une facture d'acompte supplémentaire peut être envoyée suivant l'avancement du chantier, Idealtec SARL se réserve le droit de facturer les produits commandés sans le montage / le devis sans le montage en cas de situation où la pose ou livraison n'est pas possible. Le non-paiement dans les délais préalablement énoncés donnera lieu à une annulation de la commande. Cette annulation donnera lieu à une indemnité représentant 10% du devis validé.

### **12. Modes et retards de paiement**

Les factures sont payables endéans 15 jours date de facture et sans escompte sauf cas contraire accordé par le vendeur.

Tout montant demeuré impayé à son échéance produira de droit et sans mise en demeure des intérêts aux taux légal. En outre, toute somme échue sera majorée de droit d'une indemnité égale aux intérêts légaux en vigueur du montant impayé, avec un minimum de 30.00 € (Trente euros).

En cas de procédure devant les Tribunaux, les frais de procédure et de recouvrement (y compris les frais d'avocats) exposés par Idealtec SARL seront en charge du client.

### **13. Garantie contractuelle**

La durée de garantie générale sur nos produits sera de vingt-quatre mois à compter de la date de leur production, sauf convention expresse et écrite contraire de notre part, et ne s'applique que dans le cas de mise en service et d'utilisations normales. Cette garantie expire en cas de réparation, modification ou démontage par une tierce personne non reconnue par Idealtec SARL.

### **14. Réclamations**

Toute réclamation doit en principe être faite à la réception des marchandises ou obligatoirement présentée par écrit dans un délai de 8 jours après la livraison/réception.

### **15. Clause de juridiction**

Le présent contrat est régi par le droit luxembourgeois. Seuls les tribunaux luxembourgeois sont compétents.

### **16. Données**

Les données fournies par le client sont enregistrées dans notre système. Ces données seront utilisées pour la livraison et la facturation des produits commandés, afin de contacter le client en cas de problème, ainsi que pour informer le client – ou pour les campagnes promotionnelles ayant trait aux produits que nous proposons et/ou dans le cadre de la relation contractuelle entre le client et nous. Le client pourra toujours demander une correction gratuite de ses données. Si le client souhaite mettre fin à l'utilisation de ses données de contact, il devra nous en informer par écrit.

### **17. Divers**

La commande est conclue aux conditions ci-dessus, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance. Au cas où une ou plusieurs dispositions qui précèdent seraient considérées comme nulles, il est précisé entre les parties que toutes les autres restent d'application.